

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 5 имени Ю.А. Гагарина» на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации МАОУ СОШ №5 имени Ю.А. Гагарина, осуществляющую образовательную деятельность»					
1.1.	Обеспечение соответствия официального сайта МАОУ СОШ № 5 имени Ю.А. Гагарина требованиям законодательства	В течение 2019 года	Тафинцева Людмила Викторовна, методист		
1.2.	Своевременное пополнение и обновление актуальной информации на сайте МАОУ СОШ № 5 имени Ю.А. Гагарина	В течение 2019 года	Тафинцева Людмила Викторовна, методист		
1.3.	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Ежеквартально	Орлова Ольга Викторовна методист, Краснослободцева Ирина Анатольевна, заместитель директора по УВР, Иванова Ирина Юрьевна, заместитель директора по УВР, классные руководители		

1.4.	Обеспечение функционирования на официальном сайте МАОУ СОШ №5 имени Ю.А. Гагарина раздела «Обращения граждан»	В течение 2019 года	Тафинцева Людмила Викторовна, методист		
1.5.	Обеспечение представления информации о МАОУ СОШ №5 имени Ю.А. Гагарина необходимой для всех участников образовательного процесса	В течение 2019 года	Тафинцева Людмила Викторовна, методист		
1.6.	Использование электронного ресурса http://anketa.68edu.ru , обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг	В течение 2019 года	Тафинцева Людмила Викторовна, методист, классные руководители		
1.7.	Участие в ежегодном конкурсе веб - сайтов	Апрель-май 2019 года	Тафинцева Людмила Викторовна, методист, Килочко Алиса Витальевна, учитель информатики		
2. По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»					
2.1.	Приобретение мультимедийного оборудования, школьной мебели за счет внебюджетных средств	В течение 2019 года	Шестакова Валентина Николаевна, директор школы, Новичков Игорь Владимирович, заместитель директора по АХР		
2.2.	Обеспечение свободного доступа к сети Интернет и библиотечным ресурсам	В течение 2019 года	Новичков Игорь Владимирович, заместитель директора по АХР, Кокорев Вячеслав Анатольевич, инженер-электронщик, Клемешова Елена Юрьевна, педагог-библиотекарь		
2.3.	Пополнение книжного фонда литературой и электронными образовательными ресурсами за счет внебюджетных средств	В течение 2019 года	Шестакова Валентина Николаевна, директор школы, Клемешова Елена Юрьевна, педагог-библиотекарь		
2.4.	Совершенствование содержания дополнительных образовательных программ	Апрель-май 2019 года	Орлова Ольга Викторовна, методист		

2.5.	Организация обучения по адаптированным образовательным программам детей с ОВЗ, в том числе и в дистанционном режиме	В течение 2019 года	Орлова Ольга Викторовна методист, Краснослободцева Ирина Анатольевна, заместитель директора по УВР, Иванова Ирина Юрьевна, заместитель директора по УВР, Ульева Елена Николаевна, заместитель директора по УВР		
2.6.	Организация и проведение психолого-педагогического консультирования в рамках работы «Общественно-активная школа» на общешкольных родительских собраниях	1 раз в четверть	Орлова Ольга Викторовна методист, Соколов Александр Сергеевич, педагог-психолог		
2.7.	Участие в реализации муниципальной программы города Тамбова «Развитие образования города Тамбова» на 2016–2020 годы, утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 30.11.2015 № 8776	В течение 2019 года	Шестакова Валентина Николаевна, директор школы		
2.8.	Участие в реализации программы «Содействие созданию в городе Тамбове (исходя из прогнозируемой потребности) новых мест в общеобразовательных организациях на 2016-2025 годы», утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 05.04.2016 № 2005	В течение 2019 года	Шестакова Валентина Николаевна, директор школы		
2.9.	Участие в реализации Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение значений показателей доступности для инвалидов, объектов и услуг в муниципальном образовании городской округ город Тамбов (2015-2020 годы)» утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 11.12.2015 № 9073	В течение 2019 года	Шестакова Валентина Николаевна, директор школы, Краснослободцева Ирина Анатольевна, заместитель директора по УВР, Иванова Ирина Юрьевна, заместитель директора по УВР, Ульева Елена Николаевна, заместитель директора по УВР		

2.10.	Участие в реализации муниципальной программы города Тамбова «Доступная среда» на 2017-2021 годы, утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 32.11.2016 № 7114	В течение 2019 года	Шестакова Валентина Николаевна, директор школы, Краснободцева Ирина Анатольевна, заместитель директора по УВР		
2.11.	Участие в открытых онлайн-уроках на портале «ПроеКТОрия»	В течение 2019 года	Краснободцева Ирина Анатольевна, заместитель директора по УВР, Килочко Алиса Витальевна, учитель информатики		
3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов»					
	-	-	-	-	-
4. По критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»					
4.1.	Обеспечение направления административных и педагогических работников на обучение по соответствующим программам: «Менеджмент в образовании», «Обеспечения качества начального общего образования в условиях реализации ФГОС», «Проектирование образовательного процесса по русскому языку и литературе в условиях реализации Концепции школьного филологического образования», «Обеспечение качества образовательных достижений учащихся по иностранному языку в условиях реализации ФГОС», «Особенности предметного содержания и методического обеспечения математики в условиях реализации Концепции	В течение 2019 года	Шестакова Валентина Николаевна, директор школы, Тафинцева Людмила Викторовна, методист		

	развития математического образования в РФ», «Современные технологии в социокультурной деятельности музея образовательной организации», «Проектирование биологического образования в условиях реализации ФГОС», «Современные технологии инклюзивного образования», «Проектирование здоровьесберегающей среды в образовательной организации», «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения речи», «Современные образовательные технологии в реализации дополнительных общеобразовательных программ»				
4.2.	Организация участия учителей в конкурсах профессионального мастерства: «Учитель года», «Начало», «Степени роста», «Сердце отдаю детям»	В течение 2019 года	Тафинцева Людмила Викторовна, методист		
4.3.	Проведение в МАОУ СОШ №5 имени Ю.А. Гагарина методических мероприятий направленных на повышение компетентности работников: единый методический день (2 раза в год), тематические недели (ежемесячно), педагогические советы (4 раза в год)	В течение 2019 года	Краснослободцева Ирина Анатольевна, заместитель директора по УВР, Иванова Ирина Юрьевна, заместитель директора по УВР, Ульева Елена Николаевна, заместитель директора по УВР, Тафинцева Людмила Викторовна, методист		
5. По критерию «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией»					
5.1.	Контроль за соответствием материально-технического обеспечения образовательной деятельности	В течение 2019 года	Новичков Игорь Владимирович, заместитель директора по АХР		

5.2.	Усиление контроля за качеством проведения уроков и внеурочной деятельности	В течение 2019 года	Шестакова Валентина Николаевна, директор школы, Краснослободцева Ирина Анатольевна, заместитель директора по УВР, Иванова Ирина Юрьевна, заместитель директора по УВР, Ульева Елена Николаевна, заместитель директора по УВР, Орлова Ольга Викторовна, методист, Тафинцева Людмила Викторовна, методист		
5.3.	Рассмотрение вопросов по оценке ключевых объектов деятельности школы на заседаниях Управляющего совета МАОУ СОШ № 5 имени Ю.А. Гагарина	Март, сентябрь 2019 года	Шестакова Валентина Николаевна, директор школы, Орлова Ольга Викторовна, методист		
5.4.	Работа школьного ПМПк по психолого-педагогическому сопровождению детей с особыми образовательными потребностями	В течение 2019 года	Шестакова Валентина Николаевна, директор школы, Соколов Александр Сергеевич, педагог-психолог, члены ПМПк		
5.6.	Обеспечение использования электронного ресурса управления образования и науки Тамбовской области (http://anketa.68edu.ru), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг	В течение 2019 года	Тафинцева Людмила Викторовна, методист, классные руководители		
5.7.	Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательной деятельности МАОУ СОШ №5 имени Ю.А. Гагарина	2 раза в год	Орлова Ольга Викторовна, методист		
5.8.	Осуществление мероприятий по работе с родителями будущих первоклассников	В течение 2019 года	Ульева Елена Николаевна, заместитель директора по УВР		

5.9.	Организация деятельности МАОУ СОШ №5 имени Ю.А. Гагарина в рамках городского ресурсного центра туристско-краеведческого направления	В течение 2019 года, по отдельному плану	Орлова Ольга Викторовна, методист		
------	---	--	-----------------------------------	--	--

Директор образовательной организации

В.Н. Шестакова