

УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области



И.Е. Васильева

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №5 имени Ю.А. Гагарина»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	Обеспечить размещение информации о деятельности организации на	В течение 2025 года	Тафинцева Людмила Викторовна, методист		

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами				
Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	Своевременно обновлять и размещать актуальную информацию о деятельности организации, на общедоступных информационных ресурсах	В течение 2025 года	Тафинцева Людмила Викторовна, методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не все получатели услуг, удовлетворены, комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Изучение мнения родителей об удовлетворенности образовательными услугами по средствам проведения онлайн-анкетирования.	В течение 2025 года	Троицкая Оксана Михайловна, заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не все получатели услуг, удовлетворены оборудованием	По необходимости. оборудовать помещения	В течение 2025 года	Новичков Игорь Владимирович,		

<p>помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>МАОУ СОШ №5 имени Ю.А. Гагарина и прилегающую территорию с учетом доступности для инвалидов. Провести инструктаж работников МАОУ СОШ №5 имени Ю.А. Гагарина по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.</p>		<p>заместитель директора по АХР</p>		
<p>Не все получатели услуг, удовлетворены обеспечением в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить условия доступности инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объеме.</p>	<p>В течение 2025 года</p>	<p>Четырина Оксана Геннадьевна, директор школы</p>		
<p>Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Провести анкетирование участников образовательного процесса для выявления уровня удовлетворенности доступностью образовательных услуг</p>	<p>В течение 2025 года</p>	<p>Четырина Оксана Геннадьевна, директор школы</p>		

	для инвалидов, учесть результаты анкетирования при планировании работы школы.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в полугодие	В течение 2025 года	Четырина Оксана Геннадьевна, директор школы		
Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в	В течение 2025 года	Четырина Оксана Геннадьевна, директор школы		

	организацию, норм деловой этики.				
Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	В течение 2025 года	Игнатъева Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели услуг, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»	Освещать деятельность МАОУ СОШ №5 имени Ю.А. Гагарина на информационном стенде, официальном сайте, в социальных мессенджерах, в средствах массовой информации. Проводить открытые отчетные мероприятия для родительской общности.	В течение 2025 года	Тафинцева Людмила Викторовна, методист		
Не все получатели услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных	В течение 2025 года	Игнатъева Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР		

	представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум.				
Не все получатели услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Обеспечить комфортные условия пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (организовать родительский контроль за организацией школьного питания 1 раз в месяц, презентация школьных кружков, и секций на общешкольном родительском собрании), обеспечить пополнение материально-технической базы учебного кабинета ОБЗР.	В течение 2025 года	Казакова Ирина Александровна, заместитель директора по УВР		